

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	からふる太田					公表日	2026年2月25日			
						利用児童数	17名	回収数	15名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	6	1	2	活動スペースは限られているものの、県外を含む外出機会が多く、子どもたちにとって貴重な経験となっており、他事業所にはない強みだと感じています。	外出活動は充実している一方で、室内スペースや活動環境の工夫については、さらなる改善が必要だと認識しています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	3	3	1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	6	0	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	3	0	3				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	3	1	3	対応が難しい子どもにも丁寧に対応していただいていると感じていますが、強度行動障害への具体的な支援方法について、もう少し知りたいと思っています。	本年度（令和7年度）も昨年度に引き続き、群馬県主導による強度行動障害総合支援事業の対象事業所として、外部コンサルタントの指導を受けながら、支援環境や支援方法の改善に継続的に取り組んでまいりました。今後は、具体的な取り組みを面談等を通じて発信していけるよう努めて参ります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	4	0	0				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	2	0	0				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	4	0	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	3	0	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	4	0	2	子どもは日頃から楽しく過ごさせていいただき、充実した時間を提供していただいていると感じています。	今後も新しい取り組みを積極的に取り入れながら、子どもたちが楽しく通い続けられるよう努めてまいります。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	4	3				
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1	0	0				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1	0	0				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	4	2	強度行動障害について学べる研修会の案内をいただき、研修への参加や自主的な学習を行っています。また、関連する情報についても継続的に提供していただいています。	今後も引き続き、継続して取り組んでいきたいと考えています。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	4	0	0				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	0	0	他の事業所と比べて定期的な面談の機会が設けられており、情報共有がしやすく、共通理解を図りやすいと感じています。	今後も保護者の皆さまと密に連携し、お子さまの様子や支援方針についてしっかりと共有しながら、より良い支援につなげてまいります。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	2	1	1	持ち物が破損した際の対応が不十分だと感じており、修理できない場合の対応方針についても知りたい。	持ち物の破損時の対応について、説明や配慮が十分ではなかったと認識しています。今後は、謝意の伝え方や対応姿勢を見直すとともに、修理不可の場合の補償や対応方針を明確にし、保護者へ丁寧に説明できる体制を整えていきます。		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	5	7	3					

保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	4	0	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	3	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	3	1	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	3	0	3	個人情報の管理が不十分であり、利用者や保護者の情報を職員同士で安易に共有している点に不安や不信感がある。本人に伝わった場合の心情にも十分配慮してほしい。	個人情報の取扱いについて、職員間での共有方法や配慮が十分とは言えず、改善が必要だと認識しています。今後は管理ルールの見直しと職員の意識向上を図り、安心して利用できる環境づくりに努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2	0	2		社内の委員会体制の一環として、リスクマネジメント委員会を設置し、研修や訓練の実施などの取り組みを行っています。今後も、連絡帳などを通じて、保護者の皆さまへ継続的に情報をお伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	0	6		・問23同様となります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	3	0	2		・問23同様となります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	3	0	3	事故内容についての共有は行われているものの、その後のケアやフォローに関する対応が十分ではなく、心配や配慮が足りていないのではないかと不安を感じています。	事故後のケアやフォローが十分でなかった点について、真摯に受け止めています。今後は、心身のケアや経過の共有を丁寧に行い、保護者の皆さまに安心していただけるよう改善していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1	0	2	本人もスタッフを認識し安心感が育ってきていると感じています。今後は、サインなどの方法でもよいので、本人がスタッフに自分の気持ちを伝えられるようになればと期待しています。	安心して過ごせているとお言葉をありがとうございます。今後は、サインなどを活用し、本人が気持ちを伝えられるよう支援を工夫していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	2		
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	4	0	1	支援が業務の一環であることは理解しておりますが、人としての温かさや思いやりを感じられる支援・対応をしていただけると大変ありがたいと思います。	貴重なご意見をありがとうございます。業務としての支援に加え、今後も一人ひとりの気持ちに寄り添い、温かさや思いやりを感じていただける対応ができるよう努めてまいります。