

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	からふる尾島					公表日	2026年2月25日		
		利用児童数				13名		回収数	11名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	0	0		広い活動スペースを活かし、集団・個別の支援を柔軟に展開しています。子どもの見通しを高めるため、構造化を踏まえた定期的なレイアウト変更も行っていきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	2	0	2		職員配置は基準を満たし適切に整えています。感染症流行時など一時的に手薄に感じられる場面もあります。その際は安全を最優先に体制調整を行い、安心して利用いただけるよう努めています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	0			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	0			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	1		当法人では現在、強度行動障害支援に重点的に取り組んでいます。外部コンサルの助言も受けながら支援方法を見直し、専門性の高い支援体制を継続的に強化しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	1		支援プログラムに基づき、アセスメントから計画作成、実施、評価までの流れを整え、日々の支援や会議等に反映できていると考えています。。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	0			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	0	0	0			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	4	4		地域交流は現状の課題ですが、協議会への参加や連携機会を広げております。今後積極的に協議や調整を進め、子どもたちの経験を豊かにできる体制づくりに取り組んでいます。	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	4	2	2		家族支援プログラムは現状の課題ですが、当事業所の特色を活かしつつ、保護者向け研修や情報提供の機会を今後積極的に発信していきたいと考えています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	0	0	0			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0	0			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0			
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	0	6	3		現在、父母の会や保護者会の定期開催には至っていませんが、日々の相談対応を通じて保護者の声やニーズの把握に努めています。今後は家族支援の充実を目標に、きょうだい支援も含めた交流機会の在り方を検討していきます。		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	からふる尾島				公表日	2026年2月25日		
				利用児童数	13名	回収数	11名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	0	1	1		今年度より、LINEの活用も開始しました。ホームページも現在作成中で、活動内容や自己評価の結果をより分かりやすく届けられるよう、今後さらに情報発信を充実させていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	2		非常災害に備え、リスクマネジメント委員会が中心となり訓練計画から実施まで行っています。今後は訓練内容や取り組みを保護者様にも分かりやすく発信し、安心につながる情報提供を強化していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0		事業所の支援については、今回恐縮ながら、一定のご評価をいただきました。この結果に感謝するとともに、慢心することなく、今後もより良い支援の提供に向けて精進してまいります。